

Manual de producto
InfoEmpresas
DataCrédito Empresas

Contenido

1. Introducción	2
2. Descripción del producto	2
3. Condiciones del producto	3
4. Condiciones de envío	6
5. Operatividad del producto	6



Manual de producto

InfoEmpresas

DataCrédito Empresas

1. Introducción

En este manual del producto InfoEmpresas, se presenta el detalle de su alcance, las responsabilidades que tiene Experian Colombia S.A (en adelante Experian) y el Suscriptor, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, en concordancia con lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Productos de Información Empresarial (en adelante, el Contrato), así como la forma de entrega de este producto.

2. Información contenida por cada registro

Cada información de las compañías incluida en el producto Info Empresas, puede hacer referencia a la siguiente información de naturaleza pública obtenida directamente de las Cámaras de Comercio, Superintendencia de Sociedades, y DIAN:

- Datos de la Empresa (Cámara de Comercio): Razón social, Nit, dirección, teléfono(s) fijo(s), fax, ciudad y departamento, año de fundación, descripción de actividad económica, código CIIU, sigla*, e-mail corporativo*, website* y número de empleados*.
- Datos Financieros (Cámara de Comercio y Superintendencia de Sociedades): Ventas de dos (2) años, dependiendo de los datos más recientes en nuestra base de información*.
- Valor importaciones y exportaciones (DIAN): Presentando el dato más reciente en nuestra base de información*.
- Datos de sus Ejecutivos (Cámara de Comercio): Nombre y cargo de los principales ejecutivos de cada empresa**.



Aclaraciones:

* La información obtenida depende de cada tipo de empresa y de la completitud de los datos que suministren las respectivas fuentes de información de naturaleza pública.

** Sujeto a la información entregada por la misma empresa a las Fuentes Oficiales (Cámara de Comercio, Superintendencia de Sociedades, etc.).

Para facilitar el conocimiento de compañías que pertenecen a una actividad económica específica, se presentan las siguientes secciones de búsqueda, obtenidas de las diferentes Cámaras de Comercio, que expresamente y de manera previa señale el Suscriptor, una vez suscrito el Contrato.

- Detalle búsqueda CIU – División: El producto permite las compañías por CIU o división económica y permite buscar una compañía específica para conocer el CIU o la división a la cual pertenece.
- Distribución por CIU: El producto incluye el conteo de las compañías por cada CIU. Tabla dinámica que permite conocer las empresas que pertenecen a un CIU específico.
- Distribución por División: El producto incluye el conteo de compañías por cada división. Tabla dinámica que le permite conocer las empresas que pertenecen a una división económica específica.

3. Criterios de selección de los datos de las empresas incluidas en el producto

- Tiempo de actualización (Criterio Dinámico): El Producto incluye datos de empresas contactadas en los últimos 18 meses.

Nota: la última actualización del contacto telefónico de las empresas fue en el mes de marzo 2021, según la información obtenida de las Cámaras de Comercio, fuente de Información que suministra datos de naturaleza pública.



- Volumen de ventas (Criterio Dinámico): El Producto incluye datos de empresas con ventas superiores a \$500'000.000 COP, a partir de la información más reciente incluida en la base de datos que consulta el producto.
- División económica: El Producto incluye empresas que están relacionadas con las siguientes divisiones económicas:
 - Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas.
 - Elaboración de productos alimenticios.
 - Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexas.
 - Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas.
 - Fabricación de sustancias y productos químicos.
 - Actividades de atención de la salud humana.
 - Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
 - Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico.
 - Actividades de servicios de comidas y bebidas.
 - Telecomunicaciones.
 - Actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y de pensiones.
 - Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
 - Actividades de servicios de información.
 - Elaboración de bebidas.
 - Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.
 - Otras actividades de servicios personales.
 - Otras industrias manufactureras.
 - Actividades de programación, transmisión y/o difusión.
 - Correo y servicios de mensajería.
 - Pesca y acuicultura.
 - Recolección, tratamiento y disposición de desechos, recuperación de materiales.
 - Silvicultura y extracción de madera.
 - Actividades de asociaciones.



- Evacuación y tratamiento de aguas residuales.
- Captación, tratamiento y distribución de agua.
- Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos.
- Elaboración de productos de tabaco.

4. Forma y medio de entrega del producto

- Una vez el cliente se haya registrado en el portal DataCrédito Empresas y haya aceptados los términos y condiciones suscritos en el portal el suscriptor podrá hacer uso del producto siempre y cuando haya adquirido un plan según sus necesidades empresariales.

- Forma de entrega: La entrega del producto se realizará a través de la plataforma DataCrédito Empresas mediante un botón de descarga que se habilitará una vez se adquiere un plan.

Requisitos de entrega:

- Debe estar registrado en el portal DataCrédito Empresas.
- Validación de identidad del representante legal.
- Estar registrado en la Cámara de Comercio en caso de ser un empresa o Persona con establecimiento de comercio.

5. Operatividad del producto

Acceso al Producto InfoEmpresas

Una vez registrado el Suscriptor en el portal DataCrédito Empresas tras pasar exitosamente las validaciones de identidad y aceptando los Términos y Condiciones Servicios DataCrédito Empresas, el Suscriptor deberá realizar el pago del Plan escogido. Una vez hecho el pago el Suscriptor tendrá habilitado el Producto InfoEmpresas y podrá hacer uso del directorio de Empresas.



Descarga del Directorio InfoEmpresas

Para hacer uso del producto InfoEmpresas se debe seguir los siguientes pasos:

- I. Ingrese desde cualquier navegador web a la URL **www.datacreditoempresas.com.co**
- II. Si ya tiene usuario y contraseña se debe iniciar la sesión, en caso de no tener usuario y contraseña se debe registrar en el portal DataCrédito Empresas.



- III. Una vez inicie sesión en la parte Izquierda se encuentra un menú, si todavía no tiene un plan contratado, ingrese a la opción **compra de planes InfoEmpresas**.





IV. Escoja el plan que desee y realice el pago.

V. Ingreso: Al panel de control en el enlace de **Administrar mis productos**.



VI. Seleccionar el plan activo: Para iniciar el proceso de descarga del directorio debe hacer clic en el botón **Descargar**.



VII. La descarga se iniciará en la parte inferior del navegador, el directorio estará disponible para la descarga



VIII. El directorio se descarga en formato Excel para hacer más fácil la visualización de este.

